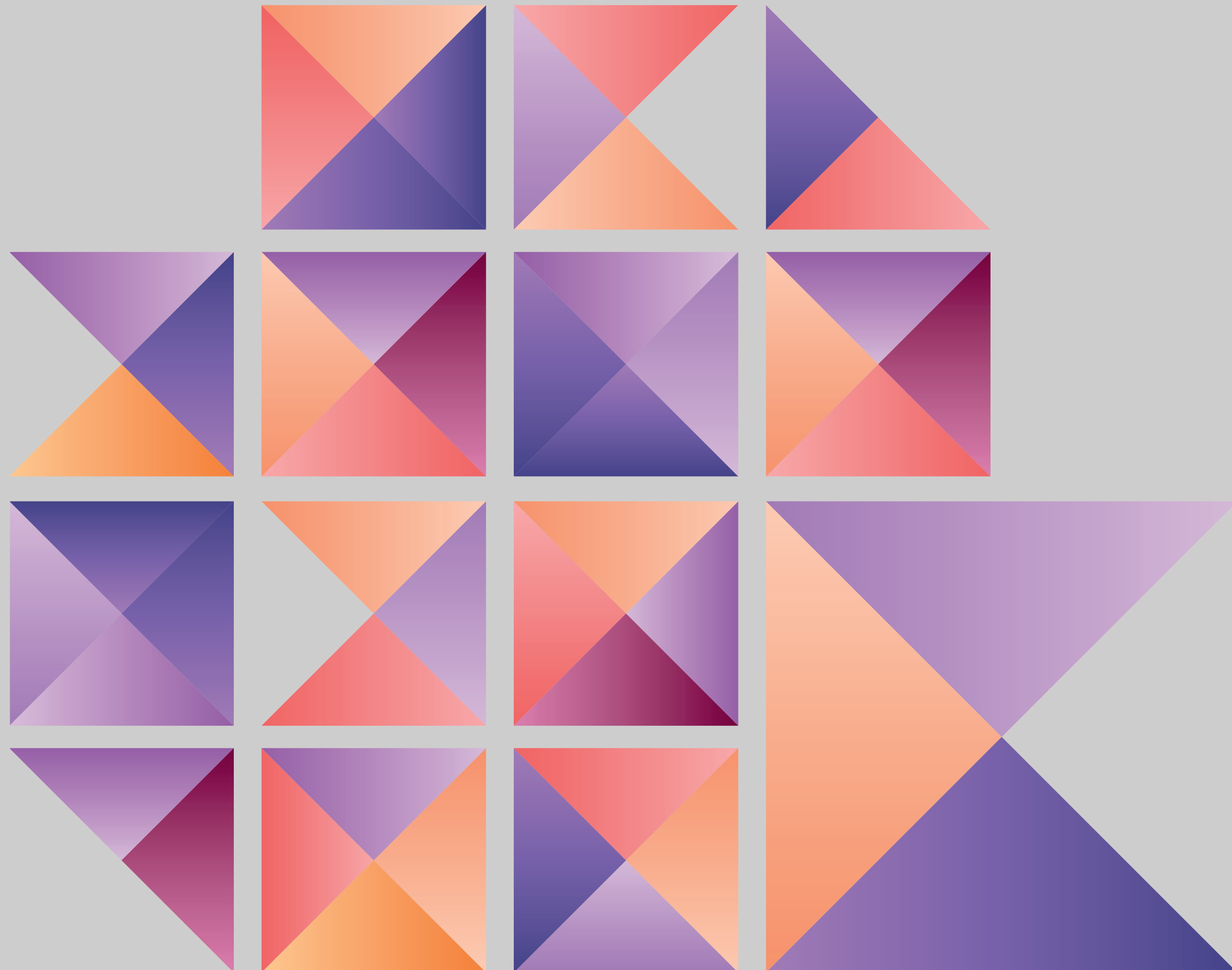


## CCNL E COMPETIZIONE CONTRATTUALE NEL SETTORE TERZIARIO

---

Dall'analisi comparativa  
dei CCNL applicati alla valutazione  
delle ricadute economico-normative  
per imprese e lavoratori

Dati al 30 novembre 2024



## **Gruppo di ricerca**

*Responsabili Scientifici*

Prof. Silvia Ciucciovino

Ordinaria di Diritto del Lavoro  
Università degli Studi Roma Tre  
Presidente LABChain

Dott. Ric. Avv. Fabiola Lamberti

Ricercatrice Universitaria  
Università degli Studi Roma Tre

*Ricercatori*

Dott. Dario Fiori, Consulente del Lavoro in Roma

Dott. PhD, Riccardo Maraga, Assegnista di Ricerca, Università degli Studi Roma Tre

Dott. Fabio Minotti, Consulente del Lavoro in Roma

Dott. Luca Torroni, Assistente di Ricerca, Università degli Studi Roma Tre

## Obiettivi e struttura della ricerca

La ricerca si pone l'obiettivo di effettuare una comparazione empirica tra quattro Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro del settore Terziario, al fine di individuare le componenti **differenziali dei trattamenti** economico-normativi previsti dai singoli CCNL.

I CCNL analizzati sono:

- ▶ a. CCNL **CONFCOMMERCIO**, FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL, per brevità CONFCOMMERCIO (cod. CNEL-INPS H011);
- ▶ b. CCNL **ANPIT**, AIFES, CONFIMPRENDITORI, UNICA, CISAL Terziario, CISAL, per brevità ANPIT (cod. CNEL-INPS H024);
- ▶ c. CCNL **CIFA**, CONFISAL, per brevità CIFA CONFISAL (cod. CNEL-INPS H03A);
- ▶ d. CCNL **FEDERTERZIARIO** UGL Terziario; per brevità FEDERTERZIARIO UGL (cod. CNEL-INPS H02P).

## *Struttura della ricerca: due sezioni e un focus di approfondimento*

### **Sezione I:**

**analisi comparativa della retribuzione mensile media riferita a cinque specifiche figure professionali:** commesso addetto alla vendita, capo-reparto, specialista, sviluppatore software e impiegato amministrativo.

### **Sezione II:**

**analisi comparativa di singoli trattamenti:** quattordicesima mensilità; maggiorazioni retributive per lavoro straordinario, festivo, notturno e supplementare; ferie e permessi retribuiti; istituti di flessibilità (flessibilità oraria; contratto di ingresso) e costi della bilateralità.

### **Focus di approfondimento:**

**trattamento economico-normativo dell'apprendistato professionalizzante** con simulazione della Retribuzione Annuale Lorda spettante ad un apprendista addetto alla vendita.

***Sezione 1:  
la retribuzione media***

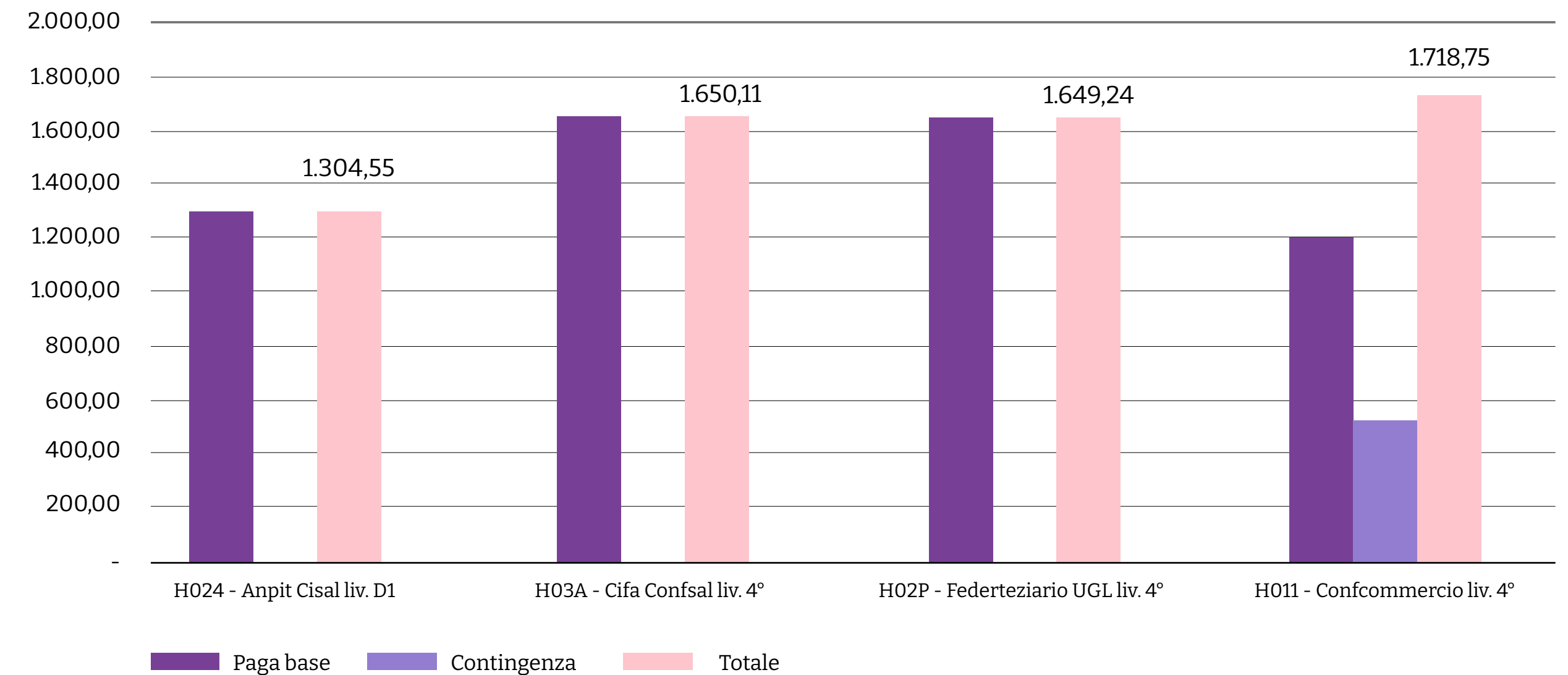
## Differenze retributive: il “Commesso addetto alla vendita”

Partendo dalle declaratorie contrattuali dei CCNL.

Il “Commesso addetto alla vendita”, a seconda del CCNL applicato, può percepire una **retribuzione mensile** marcatamente diversa, con **scostamenti** che raggiungono i **415 euro mensili**.

Partendo dai 1.718,75 euro previsti dal CCNL CONFCOMMERCIO, Liv. 4°, si passa ai 1.649,24 euro con l'applicazione del CCNL FEDERTEZIARIO UGL, Liv. 4°; 1.650,11 euro previsti con l'applicazione del CCNL CIFA CONFSAI, Liv. 4°, si scende a 1.304,55 euro con l'applicazione del CCNL ANPIT, Liv. D1.

Figura 1 - Retribuzione Commesso addetto alla vendita



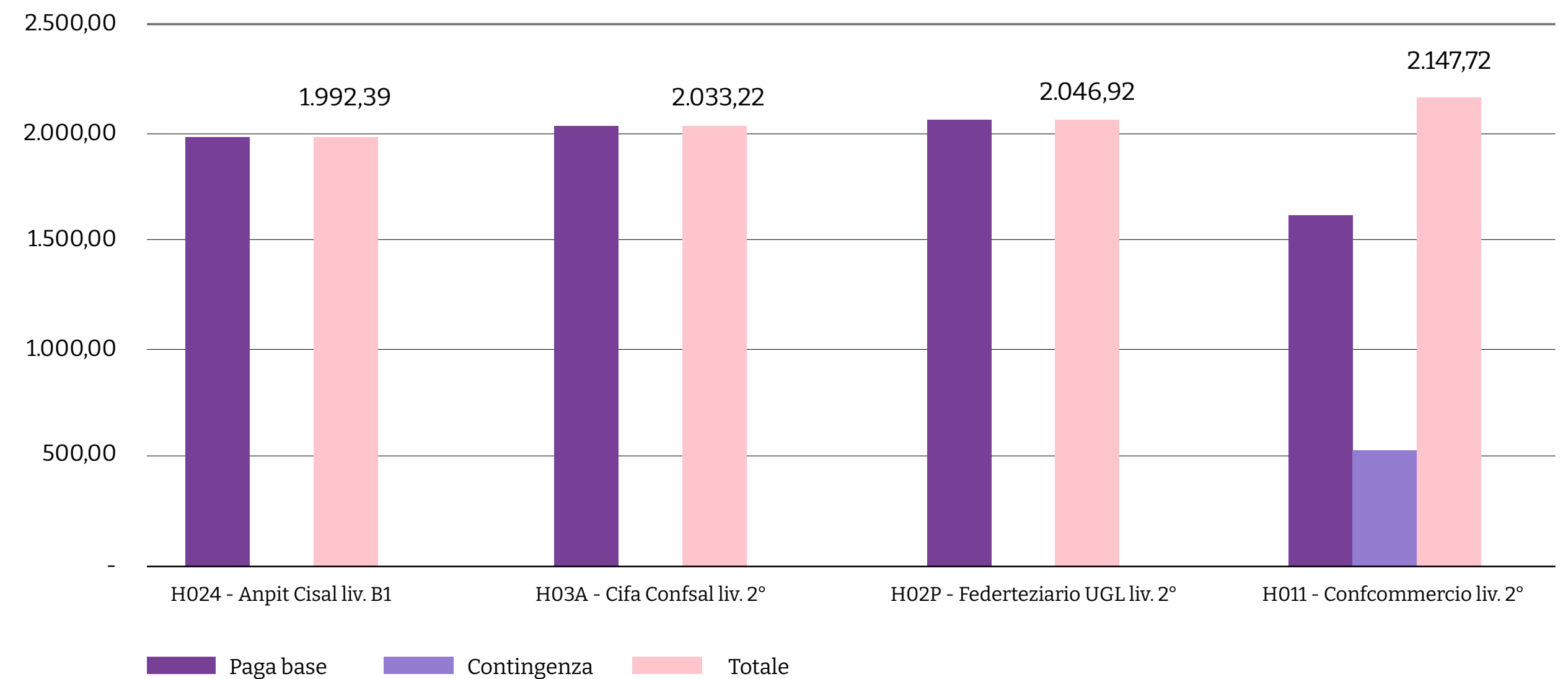
## Differenze retributive: il “Capo-reparto”

I differenziali retributivi si riscontrano anche per la qualifica del “Capo-reparto”.

Il **differenziale retributivo** raggiunge i **155 euro mensili**.

Partendo da una retribuzione mensile di 2.147,72 euro con l'applicazione del CCNL CONFCOMMERCIO, Liv. 2°, si scende ai 2.046,92 euro con l'applicazione del CCNL FEDERTERZIARIO UGL, Liv. 2°, passando per i 2.033,22 euro con l'applicazione del CCNL CIFA CONFISAL, Liv. 2° scendendo infine, ai 1.992,39 euro con l'applicazione del CCNL ANPIT, Liv. B1.

Figura 2 - Retribuzione Capo-reparto



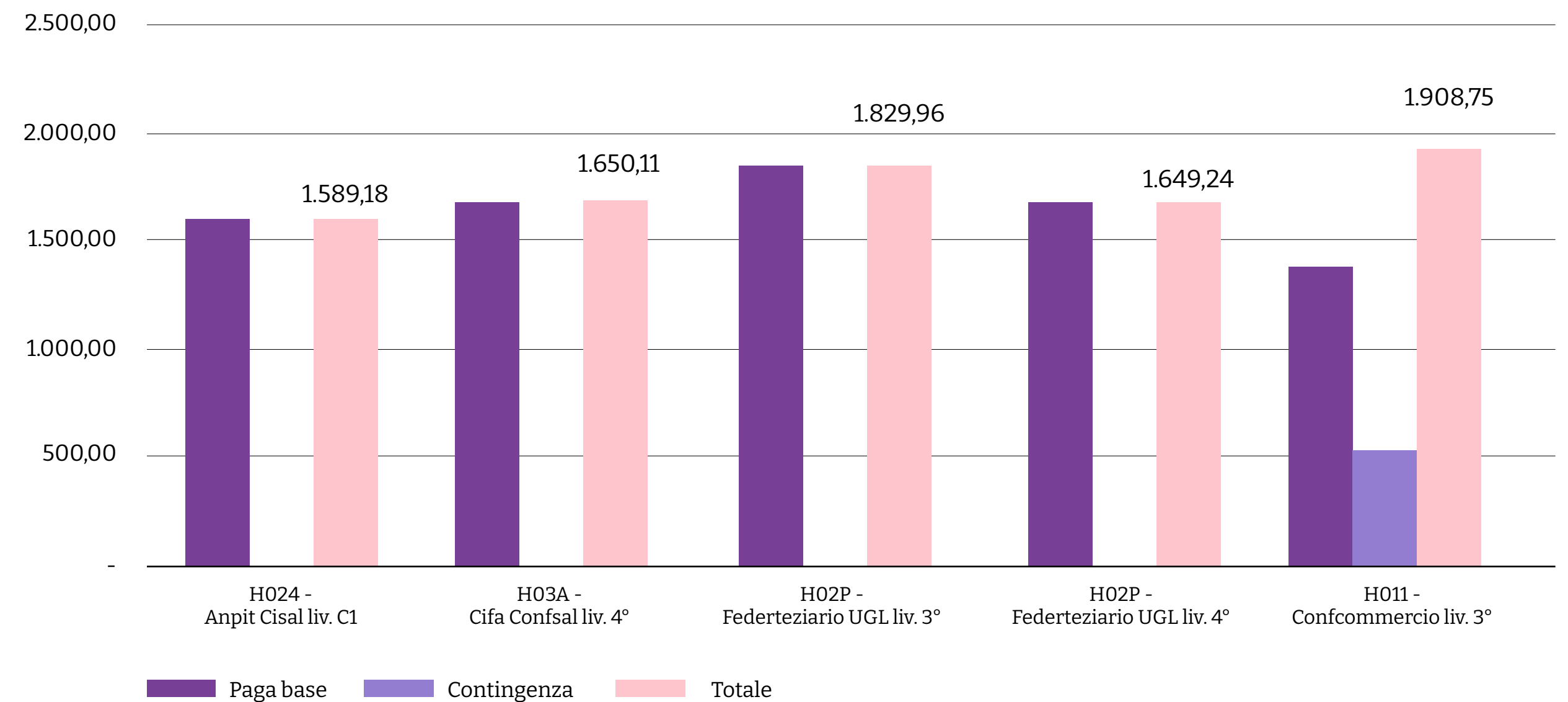
## Differenze retributive: lo “Specialista”

Anche nel caso dello “Specialista” il **delta retributivo** emerso dall’analisi dei CCNL risulta rilevante e si attesta su un livello di **319,57 euro mensili**.

Si parte dai 1.908,75 mensili euro in caso di applicazione del CCNL CONFCOMMERCIO, Liv. 3°, si scende a 1.829,96 o 1.649,24 euro con l’applicazione del CCNL FEDERTERZIARIO UGL, a seconda che la figura di riferimento sia inquadrata nel Liv. 3° o 4°.

Proseguendo, la retribuzione scende a 1.650,11 euro con l’applicazione del CCNL CIFA CONFSAI, Liv. 4°, per concludere con i 1.589,18 euro in caso di applicazione del CCNL ANPIT, Liv. C1.

Figura 3 - Retribuzione Specialista



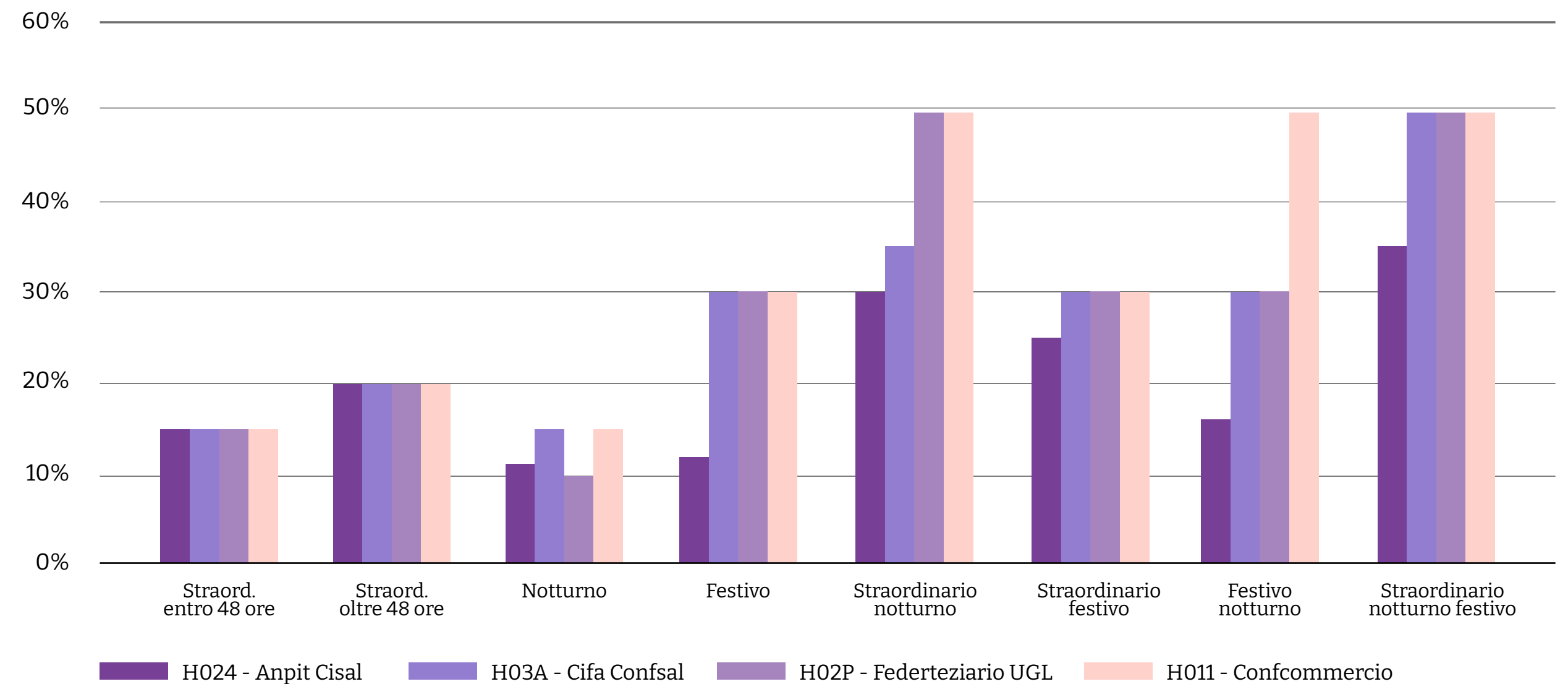
***Sezione 2:  
le previsioni contrattuali e le ricadute  
sui trattamenti economici***

## La differenza nelle maggiorazioni applicabili

Se per il lavoro straordinario entro e oltre le 48 ore non emergono differenze, delta percentuali significativi affiorano in riferimento alle **maggiorazioni** legate al lavoro notturno ( $\Delta$  massimo tra i CCNL del 5%), lavoro straordinario festivo ( $\Delta$  5%) e festivo diurno ( $\Delta$  16%).

Ancor più nette le differenze percentuali emerse dall'analisi dello **straordinario notturno** (20%), **straordinario festivo notturno** ( $\Delta$  34%) e **straordinario notturno festivo** ( $\Delta$  15%).

Figura 4 - Confronto sulle maggiorazioni %



## Differenze nella maturazione di permessi retribuiti

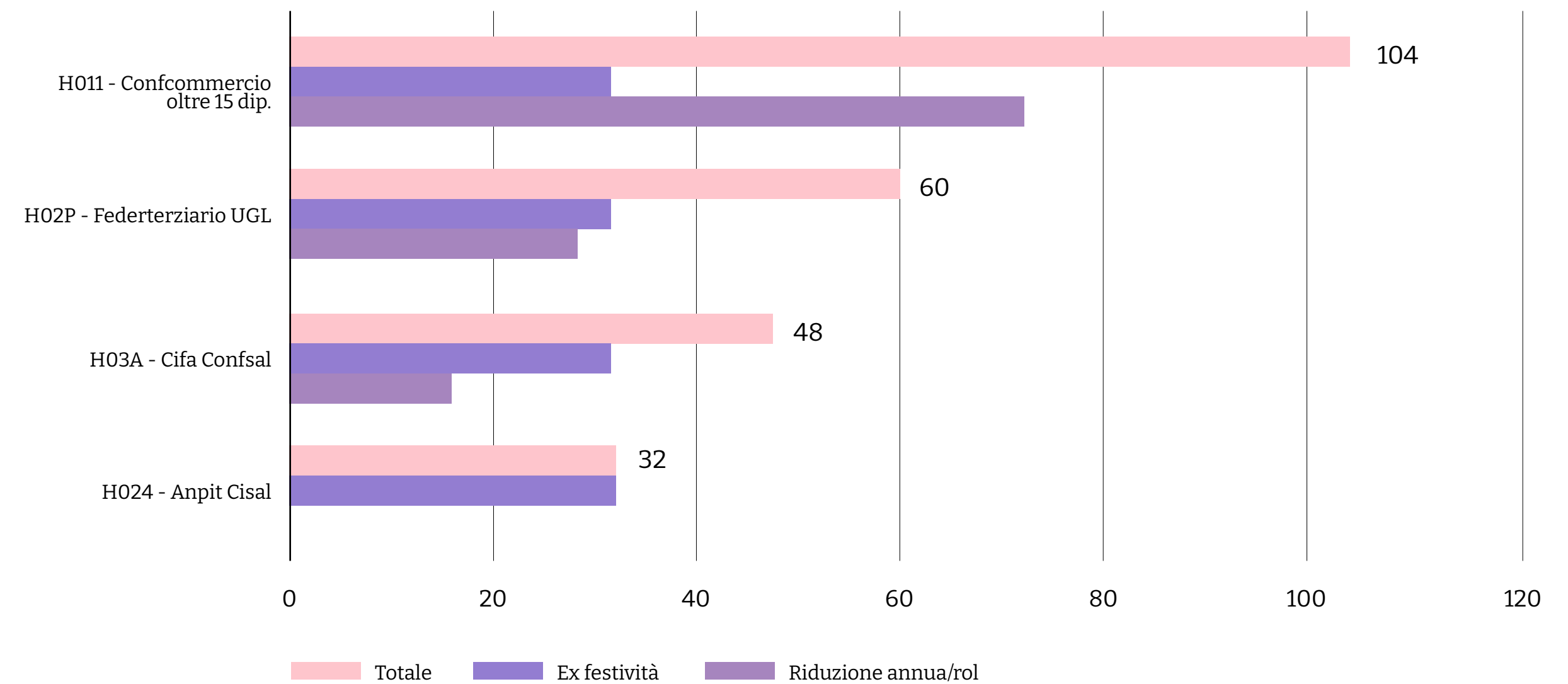
Il CCNL CONFCOMMERCIO prevede una maturazione di permessi retribuiti annuali di 72 ore, che, sommate ai permessi ex festività contrattualmente riconosciuti (pari a 32 ore), porta a **un totale di 104 ore annue** di permessi retribuiti.

Il CCNL ANPIT prevede esclusivamente i permessi retribuiti (comprensivi anche delle ex festività) nella misura di **32 ore annue**.

Il CCNL CIFA CONFSAI prevede il diritto del lavoratore a fruire di 32 ore annue di permessi ex festività e ulteriori 16 ore annue a titolo di permessi retribuiti, **per un totale di 48 ore**.

Il CCNL FEDERTERZIARIO UGL prevede il diritto del lavoratore a fruire di 32 ore annue di permessi ex festività e ulteriori 28 ore annue a titolo di permessi retribuiti, **per un totale di 60 ore**.

Figura 5 - Permessi retribuiti in ore



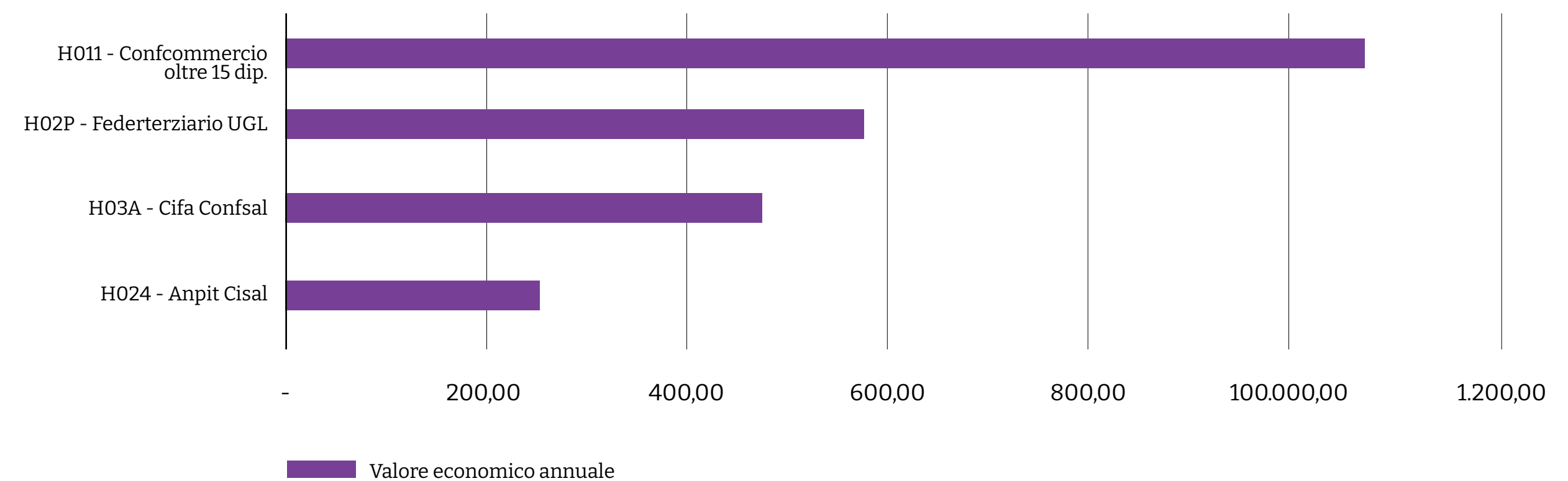
## Simulazione della differenza del valore economico dei permessi retribuiti per la figura del “commesso addetto alla vendita”

Considerando la retribuzione spettante ad un “commesso addetto alla vendita”, il controvalore economico annuo delle ore di permesso è pari a:

- **1.063,92 euro** per il commesso addetto alla vendita cui trova applicazione il CCNL CONFCOMMERCIO, Liv. 4°;
- **571,80 euro** con l’applicazione del CCNL FEDERTERZIARIO UGL, Liv. 4°;
- **471,36 euro** con l’applicazione del CCNL CIFA CONFISAL, Liv. 4°;
- **241,28 euro** con l’applicazione del CCNL ANPIT, Liv. D1.

Il **differenziale** del valore economico dei permessi retribuiti raggiunge quindi il valore di **822,64 euro** annui.

Figura 6 - Permessi retribuiti in euro (valore annuo) Commesso addetto alla vendita



## Le mensilità aggiuntive

<u>CCNL</u>	<u>Quattordicesima mensilità</u>
CONFCOMMERCIO	Si
ANPIT	No
FEDERTERZIARIO UGL	Si
CIFA CONFISAL	No

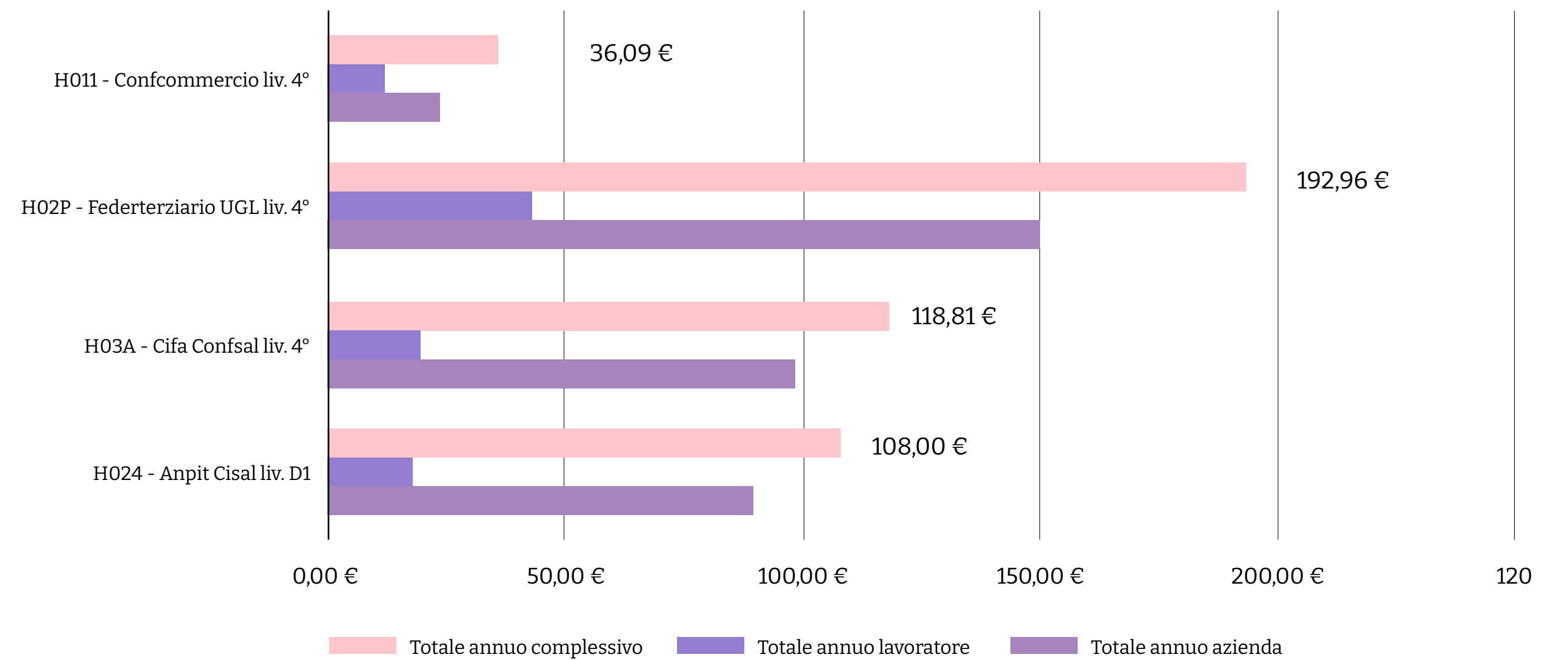
L'erogazione della **quattordicesima mensilità** è prevista unicamente dal CCNL **CONFCOMMERCIO** e dal CCNL **FEDERTERZIARIO** UGL.

Il CCNL ANPIT e il CCNL CIFA CONFISAL non prevedono l'erogazione della quattordicesima mensilità.

## I costi della bilateralità contrattuale

Tutti i contratti considerati prevedono la costituzione di Enti Bilaterali sia a carattere nazionale che territoriale per lo svolgimento di funzioni di supporto, studio e formazione. Per un lavoratore con inquadramento medio (IV/C1 livello) il costo dell'ente bilaterale risulta essere il seguente:

Figura 7 - Contribuzione annuale ad ente bilaterale per lavoratore con inquadramento medio



***Focus:***  
***il trattamento economico-normativo***  
***dell'apprendistato professionalizzante***

## L'apprendista "Addetto alla vendita": differenze retributive

L'apprendista "addetto alla vendita", presenta un differenziale retributivo notevole: se si prende a riferimento l'ultimo periodo di apprendistato, si passa da una **RAL di 22.419,04 euro** nel caso di applicazione del CCNL CONFCOMMERCIO a una **RAL di 13.875,62 euro** con l'applicazione del CCNL ANPIT.

Figura 8 - Apprendisti: retribuzione annua lorda

